**中国医院医疗服务质量管理（PDCA）案例交流大会**

**申 报 表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 医疗机构名称 |  | | 医疗机构代码 | |  | |
| 机构地址 |  | | 医院级别 | | **二级/三级** | |
| 机构负责人  姓名 |  | | 电话 | |  | |
| 案例负责人  （姓名职务） |  | | 电话 | |  | |
| 手机 | |  | |
| e-mail | |  | |
| 案例名称 |  | | | | | |
| 申请部门 |  | | | | | |
| 参加发表专场类型 |  | | | | | |
| **知情同意书**  本机构依照组委会规定，同意主办方将该案例用于案例教学、书籍出版、摄影、电视播放及配合出席主办方举办的质量提升推广活动。 （机构）盖章 | | | | | | |
| 案例参与  主要成员 | 姓名 | 职称 | | 电话 | | 邮箱 |
|  |  | |  | |  |
|  |  | |  | |  |
|  |  | |  | |  |
|  |  | |  | |  |
|  |  | |  | |  |
| 辅导员 | 机构内部辅导员🞏 外部辅导员🞏 | | | | | |
| 使用质管工具  （主要工具） |  | | | | | |
| 项目改进过程 |  | | | | | |
| 取得成效 |  | | | | | |
| 遗留问题与持续改进方向 |  | | | | | |
| 开票信息： | 增值税专用发票🞏 增值税普通发票🞏 会议费 🞏 培训费🞏 | | | | | |
| 单位名称： 税 号：  地址、电话： 开户行/账号：  请代表认真填写开票信息，如需开具增值税专用发票请将以上信息填写清楚。如开具增值税普通发票只需填写单位名称及税号即可。请咨询贵单位财务人员开具发票种类及内容，认真进行勾选。 | | | | | |

附件二：

1、征集管理案例范围：

运营管理：案例征集范围包括医院绩效管理；医院战略管理；医院人、财、资源管理；全面预算管理和成本控制；医院客户管理管理；医院创新营销模式；医联体管理模式；医保政策下的医院管理模式；医院运营管理组织结构和管理方法等。

学科管理：案例征集范围包括学科建设模式；医、教、研相互促进实现学科提升；学科人才培养和激励机制创新；多学科诊疗模式应用；临床治疗、工作效率、成本效益均衡发展；专科医联体推进学科建设等。

信息管理：案例征集范围包括以预约挂号、结果自助打印、移动支付等为主的医院信息服务；以电子病历、数据中心、自动化药房等为代表的医院信息管理；医联体信息系统建设；远程医疗或者互联网医院的远程医疗服务探索；医院信息安全管理；以云计算、物联网、大数据、人工智能等信息技术应用助力细节管理等。

科研管理：案例征集范围包括以促进科研成果转化为目标的科研管理机制创新；以解决疑难危重症为出发点的临床科技创新；以医研产结合为导向的科研成果转移、转化；科研能力以及科研人才培养机制；临床和基础科研协作模式创新；药物临床试验制度实践；大数据与人工智能科研管理实践等。

质量管理：案例征集范围包括医院质量管理制度；以病理、检验、影像、院感、病案为重点的医疗质量管理与控制组织体系（包括医联体质量管理体系）；疾病分级诊疗过程中的医疗质量连续化管理；重点病种及医疗技术质量管理和费效比控制；日间手术质量精细化管理；QCC、PDCA、DRGS、FMEA等质量管理工具的运用；患者安全、职业防护；临床路径、持续改进等。

护理管理：案例征集范围包括新型护理岗位设定和新型护理人才培养；护理岗位管理模式创新；护理人员晋级模式创新；护理规范化培训模式创新；高级护理人员培养模式创新等；护理服务模式创新；延续性护理服务的探索；社区和居家护理服务探索；医联体护理服务体系构建探索等。

药学管理：案例征集范围包括零差率时代医院药学学科建设；药学绩效管理的优化；社区（居家）患者的用药管理模式；药师实施精细化药物治疗管理；用药错误/ 药物不良反应的防范；药学服务模式的创新与改善；药物临床应用管理；药品质量与用药安全；合理用药管控；临床药师制度建设和管理等。

后勤管理：案例征集范围包括医院后勤服务社会化探索和实践；医院后勤智能化管理探索与实践；医院后勤运行机制与创新；医院供应链管理；医院后勤人力资源与绩效管理；医院基建项目标准化管理探索；医院后勤“一站式”服务探索等。

2、案例征集须知：

（一）参赛项目围绕“医疗健康服务改进与管理创新”实践课题，保障医疗服务流程安全，促进患者安全、科研创新为主线，突出应用全面质量管理（TQC）、质量环（PDCA）、品管圈（QCC）、失效模型/效应分析RCA、精益管理（6S/5S）、疾病诊断相关组（DRGS）、绩效评价、单病种管理、临床路径、HFMEA等方法、解决问题效果良好，数据准确客观。实践案例请于2024年3月15之前提交专家组预审，预审通过的案例，进入现场发表交流，三级医院可提交不超过五个案例，二级医院不限，鼓励基层医院、诊所提交案例，数量不限。

（二）经验成果要求：质量管理工具应用规范，解决问题实际成效良好，改进措施落到实处，持续质量改进，案例数据客观、真实、准确；原始材料真实。

（三）案例征集入围条件：

1、实践案例为2020年1月—2023年5月底间完成的。提交报名表、成果报告书、初稿PPT。案例报告书及关键步骤原始资料（首页加盖部门章）（JPG、PNG格式）两部分资料，整理至1个文件夹，[制成压缩包发到qcc039@126.com](mailto:制成压缩包发到qcc039@126.com) 邮箱，文件名格式为《省市+医院级别（二级/三级）+课题案例名称》命名，压缩格式可以是RAR、ZIP等。

2、大赛专场分布：三级医院护理专场、PDCA专场、二级医疗机构专场、中医、专科、企业、民营医院场、临床路径专场、DRGS专场、课题达成型专场、急诊专场；平衡记分卡专场、糖尿病专场、创新型品管圈专场、RCA专场、药事药物专场、智慧应用案例专场。

3、论文征集投稿须知：

1、征集截止时间：2024年3月15日；

2、投稿邮箱/问题咨询：[qcc039@126.com/18810108166](mailto:qcc039@126.com/18810108166)梁老师；

3、投稿格式：邮件主题为“征稿+作者姓名+文章标题”。邮件中同时注明作者姓名、单位、电话、通讯地址，以便第一时间沟通联系；

4、结果告知：论文审核时间为10-15个工作日，是否入围决赛均给予正式邮件回复；

五、论文荣誉

凡入选案例及论文，大会将统一时间召开线下交流大会，角逐一二三等成果奖：