**中国医院医疗服务质量管理（PDCA）案例交流大会**

**申 报 表**

|  |  |
| --- | --- |
| 医疗机构名称 | 公立/民营/企业/部队（选择填写）  |
| 机构地址 |  | 医院级别 | **二级/三级** |
| 机构负责人姓名 |  | 电话 |  |
| 案例负责人  |  | 电话/手机 |  |
|  |
| e-mail  |  |
| 案例名称 |  |
| 申请部门（科室） |  |
| 参加发表专场类型必填项 | 三级医院护理QCC专场、PDCA管理专场、二级医疗机构专场、中医、专科、企业/民营医院专场、临床路径专场、DRGS专场、课题达成型专场、党建实践专场、门急诊、急救专场；平衡记分卡专场、糖尿病专场、创新型品管圈专场、RCA专场、药事药物专场、智慧应用案例、最佳实践专场  |
| **知情同意书**本机构依照组委会规定，同意主办方将该案例用于案例教学、书籍出版、摄影、电视播放及配合出席主办方举办的质量提升推广活动。 （机构/部门）盖章 |
| 案例参与主要成员 | 姓名 | 职称 | 电话 | 邮箱 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 辅导员 |   |
| 使用质管工具（主要工具） |  |

附件二：

1、征集管理案例范围：

**运营管理：**案例征集范围包括医院绩效管理；医院战略管理；医院人、财、资源管理；全面预算管理和成本控制；医院客户管理管理；医院创新营销模式；医联体管理模式；医保政策下的医院管理模式；医院运营管理组织结构和管理方法等。

**学科管理：**案例征集范围包括学科建设模式；医、教、研相互促进实现学科提升；学科人才培养和激励机制创新；多学科诊疗模式应用；临床治疗、工作效率、成本效益均衡发展；专科医联体推进学科建设等。

**信息管理：**案例征集范围包括以预约挂号、结果自助打印、移动支付等为主的医院信息服务；以电子病历、数据中心、自动化药房等为代表的医院信息管理；医联体信息系统建设；远程医疗或者互联网医院的远程医疗服务探索；医院信息安全管理；以云计算、物联网、大数据、人工智能等信息技术应用助力细节管理等。

**科研管理：**案例征集范围包括以促进科研成果转化为目标的科研管理机制创新；以解决疑难危重症为出发点的临床科技创新；以医研产结合为导向的科研成果转移、转化；科研能力以及科研人才培养机制；临床和基础科研协作模式创新；药物临床试验制度实践；大数据与人工智能科研管理实践等。

**质量管理：**案例征集范围包括医院质量管理制度；以病理、检验、影像、院感、病案为重点的医疗质量管理与控制组织体系（包括医联体质量管理体系）；疾病分级诊疗过程中的医疗质量连续化管理；重点病种及医疗技术质量管理和费效比控制；日间手术质量精细化管理；QCC、PDCA、DRGS、FMEA等质量管理工具的运用；患者安全、职业防护；临床路径、持续改进等。

**护理管理：**案例征集范围包括新型护理岗位设定和新型护理人才培养；护理岗位管理模式创新；护理人员晋级模式创新；护理规范化培训模式创新；高级护理人员培养模式创新等；护理服务模式创新；延续性护理服务的探索；社区和居家护理服务探索；医联体护理服务体系构建探索等。

**药学管理：**案例征集范围包括零差率时代医院药学学科建设；药学绩效管理的优化；社区（居家）患者的用药管理模式；药师实施精细化药物治疗管理；用药错误/ 药物不良反应的防范；药学服务模式的创新与改善；药物临床应用管理；药品质量与用药安全；合理用药管控；临床药师制度建设和管理等。

**后勤管理：**案例征集范围包括医院后勤服务社会化探索和实践；医院后勤智能化管理探索与实践；医院后勤运行机制与创新；医院供应链管理；医院后勤人力资源与绩效管理；医院基建项目标准化管理探索；医院后勤“一站式”服务探索等。